

MODULO RECLAMI UTENTE**(SE COMPILATO A MANO, SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)**

QUESTO MODULO SERVE A FACILITARE LA PRESENTAZIONE DEL RECLAMO RELATIVO A SERVIZIO IDRICO ATO5

IL RECLAMO PUO' ESSERE PRESENTATO CON UNA DIVERSA MODALITA', MA PER UNA EFFICACE E RAPIDA TRATTAZIONE SI RICHIEDE DI FORNIRE TUTTI I DATI E LA DOCUMENTAZIONE NECESSARI, si ricorda che deve essere inviato il reclamo prima al GESTORE ACEA ATO 5 e decorsi 30 giorni da mancata risposta o da risposta insoddisfacente, inviare all'Associazione CODICI**RECLAMO**

- Nuovo
- Già presentato allo Sportello ACEAATO5 Data e numero di riferimento _____

DATI DELLA FORNITURA PER CUI SI RECLAMA

Ubicazione	_____
Intestatario	_____
N°Utenza	_____
N°Contatore	_____
Ultima Lettura	_____

(*) Tutte le informazioni richieste nella sezione "DATI DELLE FORNITURE PER CUI SI RECLAMA" sono di norma riportate sulla prima pagina della bolletta. In alternativa alla compilazione della sezione, è possibile ALLEGARE COPIA INTEGRALE dell'ULTIMA BOLLETTA RICEVUTA

Utente _____

Cod. Fiscale/P.IVA _____

Via/Piazza _____

Città _____ (Prov. _____) CAP _____

Tel. _____ Cell. _____ Fax _____

E-mail _____

Informativa ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003: i dati riportati nel presente Modulo saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dal Codici, CENTRO DIRITTI DEL CITTADINO o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività. Con la presente chiedo di essere iscritto all'Associazione Codici per l'anno corrente, al fine di conferire mandato per le attività in oggetto e per ogni ulteriore iniziativa associativa.

Luogo _____ e _____ Data _____ Firma _____

